

2013 ЛЮДИ EXCELLENCE



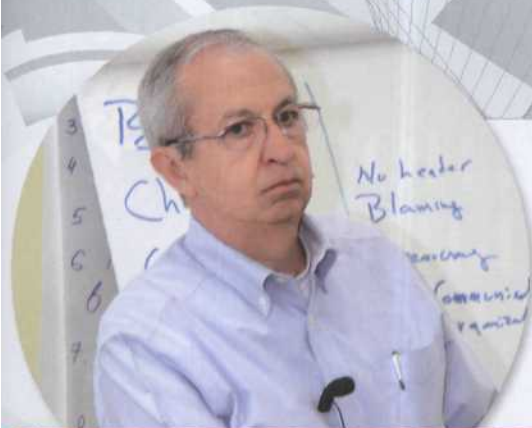
Владимир Трухачев
Ректор Ставропольского государственного аграрного университета

«В свое время понятие «деловое совершенство» очень точно сформулировал гуру общего менеджмента Питер Друкер: «Результатов можно достичь путем использования возможностей, а не путем решения проблем. Сами же результаты должны происходить из использования возможностей: отыскать правильные пути и поступки и сконцентрировать на них ресурсы и усилия». Именно так я и представляю себе деловое совершенство в любом деле, которым занимаюсь».

«Когда я исследовала проблемы устойчивого развития, то, конечно, отдалялась и от сферы качества, и от командной работы. Но примерно через десять лет осознала, что это две стороны одной медали, что работа в команде сотрудников — это элемент по укоренению устойчивого развития внутри организации... Стратегия устойчивого развития в компании очень похожа на методику менеджмента качества. Хотя существуют определенные различия, но общее — то, что мы создаем команды, формируем видение, наделяем сотрудников полномочиями и управляем их идеями».



Дарси Хичкок
Президент консалтинговой компании AXIS Performance Advisors



Лоуренс Миллер
бизнес-консультант

«Система долго не продержится, если линейные руководители не будут участвовать в работе команды руководителей отделов. А руководители отделов должны делать то же самое в команде директора. Иными словами, культура должна быть одинаковой на всех уровнях организации. Работу нужно выполнять в духе служения другим людям. Как руководитель вы должны подходить к своей работе с намерением служить как своим клиентам, так и своим сотрудникам. Если вы каждый день будете спрашивать себя: «Что я сделал, чтобы быть полезным клиентам и сотрудникам?», это будет полезно и для вас самих».