Трижды лауреат

Сегодня для 15-тысячного коллектива Ставропольского государственного аграрного университета вручение третьей премии Правительства Российской Федерации в области качества – историческое событие и начало нового этапа в развитии и повышении конкурентоспособности на российском и международном рынках образовательных услуг.

По итогам рейтинга Министерства сельского хозяйства РФ Ставропольский государственный аграрный университет является лидирующим аграрным вузом.

Сильные стороны вуза Правительство Российской Федерации оценивало по девяти критериям.

Критерий 1. Лидирующая роль руководства

Руководство аграрного университета систематически развивает культуру совершенства, в течение последних 18 лет следуя принципам менеджмента качества. На всех уровнях поддерживает культуру, способствующую появлению и развитию новых идей и новых способов мышления, предоставляет широкий спектр возможностей сотрудникам для личного и творческого развития. Руководство вуза обеспечивает прозрачность и ответственность своей деятельности перед заинтересованными сторонами и обществом, публикуя результаты деятельности и достижения в СМИ и на сайте вуза.

Критерий 2. Политика и стратегия организации в области качества

Реализация стратегии Ставропольского ГАУ осуществляется при полной интеграции предусмотренных в её рамках мероприятий во все управленческие процессы: планирование, проектное управление, системы мотивации и управления эффективностью деятельности руководителей. Постоянный фокус на достижении запланированных результатов и проверка соответствия полученных результатов плановым обеспечиваются за счёт дополнительных процедур мониторинга и актуализации. Для всех стратегических инициатив установлена сквозная приоритизация, которая определяет порядок выделения ресурсов, мониторинга и контроля за их реализацией, последовательность и сроки реализации, в результате чего формируются «дорожные карты» реализации стратегий структурных подразделений и университета в целом.

Критерий 3. Персонал

Основные задачи университета в отношении персонала закреплены в Стратегической программе развития Ставропольского ГАУ, на уровне структурных подразделений в стратегических программах развития, а также в творческих планах развития сотрудников. В университете применяется метод «360 градусов» для выявления уровня профессионализма работников и определения зоны их развития.

Сложилась эффективная система наставничества в образовании, науке, воспитании. Ставропольский ГАУ поддерживает морально-психологический климат в коллективе, в котором ценится вклад каждого сотрудника как в развитие вуза, так и в развитие Ставрополя и региона в целом.

Критерий 4. Партнёрство и ресурсы

Ставропольский ГАУ развивает стратегические и тактические партнёрства. По занимаемой площади вуз является одним из крупнейших аграрных вузов России (в оперативном управлении находятся 103 здания, учебно-лабораторная площадь в расчёте на одного студента составляет 20,7 кв. м, мощное учебно-опытное хозяйство общей площадью 9458,8 га, пять общежитий, конноспортивная школа, три теплицы, два вивария). Финансовая стратегия СтГАУ основывается на эффективном использовании ресурсов, сокращении затрат, отсутствии задолженности по уплате налогов, минимизации возможных финансовых рисков.

Критерий 5. Процессы, продукция и услуги

В вузе разработан и утверждён Реестр процессов и видов деятельности. Все процессы подвергаются постоянному мониторингу. Для совершенствования деятельности в рамках процессов используются следующие подходы: оценка в соответствии с Моделью Премий Правительства РФ в области качества; оценка в соответствии с Моделью совершенства EFQM; проектный менеджмент; бенчмаркинговые исследования; управление рисками; мозговые штурмы; реинжиниринг процессов; социологические исследования ожиданий заинтересованных сторон; реализация совместных программ со стейкхолдерами и др.

Критерий 6. Удовлетворённость потребителей качеством продукции и услуг

В вузе работает уникальная модель оценки удовлетворённости абитуриентов и их родителей, студентов, выпускников вуза, работодателей, представителей органов государственной и муниципальной власти. По результатам ежегодных опросов отмечается высокий уровень удовлетворённости: более 90 процентов респондентов довольны информационной открытостью, оперативностью решения текущих вопросов взаимодействия, возможностями реализовать индивидуальную образовательную траекторию, профессиональной компетентностью выпускников, лабораторной базой и аудиторным фондом вуза, работой общественного питания и общежитиями.

Модель изучения удовлетворённости потребителей Ставропольского ГАУ была признана Европейским фондом менеджмента качества (EFQM) в качестве лучшей практики в Европе (2013 г., 2016 г.)

Владимир Трухачёв и Дмитрий Медведев в момент торжественной церемонии.

Критерий 7. Удовлетворённость персонала

В Ставропольском ГАУ ведётся работа по развитию и поддержанию корпоративной культуры. К числу индикаторов её состояния можно отнести низкую текучесть кадров (3,6 процента в 2016 году), высокую эргономичность и безопасность рабочих мест, возрастную структуру коллектива (средний возраст ППС 39,5 лет, средний возраст персонала – 44 года), наличие семейных династий.

Традиционной составляющей корпоративной культуры СтГАУ является культ здорового образа жизни. В оздоровительно-спортивном комплексе СтГАУ действуют 8 специализированных залов, в которых более 65% сотрудников тренируются по 20 видам спорта. Широкий перечень услуг комплекса доступен сотрудникам СтГАУ бесплатно.

Ежегодно в СтГАУ выделяются санаторно-курортные путёвки в профсоюзных здравницах (со скидкой 20% от стоимости) для сотрудников и членов их семей. За 2012-2017 гг. в санаториях Кавказских Минеральных Вод отдохнули 97 детей сотрудников в возрасте от 7 до 15 лет.

Три награды Ставропольского государственного аграрного университета.

Критерий 8. Влияние организации на общество

Свидетельством высокой оценки деятельности университета являются благодарности от представителей руководства страны, региона, производственных и общественных организаций. В копилке достижений: Благодарности Президента РФ В. Путина, председателя комитета Совета Федерации Федерального собрания РФ по науке, образованию и культуре, министра сельского хозяйства РФ, министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края и др.

Аграрный университет является сильным брендом в регионе, что подтверждается результатами Национального рейтинга университетов, который ежегодно проводится группой «Интерфакс» и «Эхо Москвы».

Критерий 9. Результаты работы организации

По результатам ежегодного мониторинга эффективности, проводимого Министерством образования и науки РФ, университет в 2012-2017 годах признан эффективным вузом. Университет завоевал ряд престижных российских и международных наград в области качества: трижды лауреат премии Правительства РФ в области качества (2017 г., 2011 г., 2005 г.), трижды победитель приза Европейского конкурса Премии EFQM за совершенство (2016 г., 2013 г., 2010 г.), победитель конкурса инновационных вузов в рамках приоритетного национального проекта «Образование» (2007 г.), лауреат конкурса Содружества Независимых Государств в области качества продукции и услуг (2007 г.), ГРАН-ПРИ конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» Министерства труда и социальной защиты РФ (2013 г.).

Игорь НОУТОВ