

The article analyzes the opinion of specialists-technologists of processing enterprises of the Stavropol Territory on the importance of social responsibility and professional competence of workers in the current list of competencies of the Federal State Educational Standard for graduates of higher education programs. The relevance of the study is confirmed by the growing need to ensure the quality and safety of food products in connection with innovative developments and technologies of the 21st century in physical and biological chemistry, nanotechnology, microbiology, fermentology, etc.

Keywords: professional competence; Social responsibility; technologists; processing enterprises; quality food products.

УДК 316:338.436.33
ВАК РФ 13.00.08

© Хохлова Е.В., 2019
© Таранова Е.В., 2019
© Ивашова В.А., 2019

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ-ТЕХНОЛОГОВ - ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

В статье анализируется мнение специалистов-технологов перерабатывающих предприятий Ставропольского края о значимости социальной ответственности и профессиональной компетентности работников в актуальном перечне компетенций ФГОС для выпускников программ высшего образования. Актуальность исследования подтверждается возрастающей необходимостью обеспечения гарантии качества и безопасности продовольственной продукции в связи с инновационными разработками и технологиями XXI века в физической и биологической химии, нанотехнологии, микробиологии, ферментологии и т.д.

Ключевые слова: профессиональная компетентность; социальная ответственность; специалисты-технологи; перерабатывающие предприятия; качество продовольственной продукции.

Актуальность исследования мнений специалистов-технологов перерабатывающих и пищевых предприятий Ставропольского края о значимости социальной ответственности и профессиональной компетентности работников объясняется тем, что производство качественных продуктов питания, не представляющих угрозы для жизни и здоровья человека, последующих поколений, ущерба для окружающей среды обеспечивается ответственными действиями персонала в технологических производственных процессах.

Значимость исследования социальной ответственности и профессиональной компетентности специалистов-технологов пищевых и перерабатывающих предприятий подтверждается возрастающей необходимостью обеспечения гарантии качества и безопасности продовольственной продукции в связи с инновационными разработками и технологиями XXI века в физической и биологической химии, нанотехнологии, микробиологии, ферментологии и т.д.

Вопросы социальной ответственности специалистов-технологов пищевых и перерабатывающих предприятий широко обсуждаются в научном сообществе.

Проблемы продовольственной безопасности и связанные с ними социальные риски и социальная ответственность работников рассматриваются в статье Lewis, S.G., Boyle, M. "The Expanding Role of Traceability in Seafood: Tools and Key Initiatives". Авторы выносят на обсуждение вопрос как прослеживаемость пищевой продукции, выраженная в возможности отразить документально весь путь продукта от производителя до конечного потребителя, связана с ключевыми требованиями экологической устойчивости и социальной ответственности. [5]

Актуальный вопрос для пищевого и перерабатывающего бизнеса в части социальной ответственности – как повысить эффективность работы, сократить расходы и в то же время выполнить свои корпоративные социальные обязанности перед обществом. Одним из возможных направлений в решении этого вопроса является вне-

ХОХЛОВА Елена Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент, руководитель управления стратегического развития и проектной деятельности

ТАРАНОВА Евгения Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики, психологии и социологии

ИВАШОВА Валентина Анатольевна, кандидат социологических наук, доцент, начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Ставропольский государственный аграрный университет, Ставрополь

дрение инновационных технологий. По мнению авторов книги Datta N., Tomasula P.M. "Emerging Dairy Processing Technologies: Opportunities for the Dairy Industry", это могут быть технологии импульсных электрических полей, высокого гидростатического давления, гомогенизации при высоком давлении, микроволнового нагрева, микрофльтрации и другие. [2] Обсуждение возможностей использования новых технологий актуализирует вопрос повышения социальной ответственности работников в процессе их применения в пищевой и перерабатывающей промышленности.

Авторы книги De Renobales M., Escajedo L., Martinez De Pancorbo M. "Transgenic foods: Science, safety, law, and ethics" делятся опытом преподавания дисциплины "Трансгенные продукты" на магистерской программе "Качество и безопасность продуктов питания". [3] Опыт их преподавательской работы показал, что у большинства специалистов технологов пищевой промышленности отсутствуют конкретные знания относительно трансгенных продуктов. Авторы подчеркивают, что наряду с хорошей теоретической подготовкой по вопросам трансгенных продуктов и навыками определения клеточными аналитическими методами трансгенных элементов в пищевых продуктах, необходимо, чтобы студенты критически изучали этические вопросы, касающиеся безопасности, экологических и правовых аспектов, которые часто поднимаются в обществе. Тем самым, возрастает роль социальной ответственности в структуре компетенций будущего специалиста технолога.

Корпоративная социальная ответственность имеет широкий социальный резонанс и, по мнению авторов Castro-Gonzalez S., Bande B., Fernandez-Ferran P., Kimura T., оказывает положительное воспитательное воздействие на моральные качества потребителей. [1] Таким образом, в данном секторе экономики устанавливается планка, которая помогает определять границы безопасного потребления и является гарантией поступления качественной продукции пищевых и перерабатывающих предприятий на рынок. О взаимном влиянии корпоративной социальной ответственности и сообщества потребителей говорят результаты исследований Kim Y., Ferguson M.A. [4] Высокое качество предоставляемых продуктов и услуг положительно воспринимается потребителями и имеет воспитательный эффект для них.

Актуальность установления и поддержания этических норм в агропродовольственной от-

расли рассматривают в своем исследовании авторы Tisenkopfs T., Kilis E., Grivins M., Adamsone-Fiskovica A. [6] По их мнению, этика в агропродовольственной отрасли должна устанавливаться на уровне коллективных целей производителей, таких как устойчивость и социальная справедливость. Дискуссионные вопросы – кто несет ответственность и как решать многочисленные проблемы, возникающие при производстве, распределении и потреблении продуктов питания, подтверждают важность и актуальность социальной ответственности и профессиональной компетентности работников пищевой и перерабатывающей отраслей экономики и устанавливают определенные этические требования на уровне подготовки специалистов-технологов.

Таким образом, обзор зарубежных научных публикаций показывает актуальность темы исследования и внимание научного и профессионального сообщества к вопросам социальной ответственности и профессиональной компетентности специалистов-технологов для обеспечения гарантии качества и безопасности продовольственной продукции.

Цель нашего исследования: изучить мнения специалистов-технологов перерабатывающих предприятий Ставропольского края о значимости социальной ответственности и профессиональной компетентности работников в актуальном перечне компетенций ФГОС для выпускников программ высшего образования.

Опрос специалистов по направлению подготовки "Продукты питания животного происхождения" проведен в апреле 2017 года методом анкетирования. Всего в опросе приняли участие 42 специалиста, среди которых директора предприятий, заместители директоров предприятий, технологи, инженеры предприятий Ставропольского края, занимающихся производством продуктов питания животного происхождения. Они высказали свое мнение о значимости социальной ответственности и профессиональной компетентности работников в актуальном перечне компетенций ФГОС для выпускников программ высшего образования.

Ранжирование экспертным сообществом компетенций, представленных в действующем ФГОС направления подготовки "Продукты питания животного происхождения", по степени значимости показывает, что первые 3 места занимают следующие компетенции: 1 место – способность осуществлять технологический контроль качества готовой продукции (отметили 71,4% участников опроса); 2 место – спо-



способность разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции питания различного назначения (отметили соответственно по 57,1% участников опроса); 3 место – готовность эксплуатировать различные виды технологического оборудования в соответствии с требованиями техники безопасности на пищевых предприятиях; способность использовать нормативную и техническую документацию, регламенты, ветеринарные нормы и правила в производственном процессе; способность осуществлять элементарные меры безопасности при возникновении экстренных ситуаций на тепло-, энергооборудовании и других объектах жизнеобеспечения предприятия; способность организовывать входной контроль качества сырья и вспомогательных материалов, производственный контроль полуфабрикатов, параметров технологических процессов и контроль качества готовой продукции; способность составлять производственную документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам (отметили соответственно по 42,9% участников опроса).

Среди сложностей, с которыми столкнулись специалисты называют недостаток навыков взаимодействия с коллегами, начальством, подчиненными (отметили 28,6% от числа участников опроса); трудность привыкания к распорядку рабочего дня, условиям работы и нагрузкам (отметили 28,6% от числа участников опроса). Очевидно, что напряженность трудового ритма технологических процессов на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности является фактором риска, воздействующим негативно на уровень социальной ответственности работников.

По оценкам экспертов, средняя заработная плата специалистов по направлению подготовки "Продукты питания животного происхождения" в Ставропольском крае составляет около 26,3 тысяч рублей. Исходя из реальных трудовых усилий, участники экспертного опроса считают, что заработная плата должна в среднем составлять около 59,3 тысяч рублей. Таким образом, на рынке труда в исследуемой профессиональной области сложилось отставание фактически сложившейся оплаты труда от желаемого уровня. Такое отставание составляет более 100% и так же относится к факторам риска снижения социальной ответственности работников. Профессиональное сообщество специалистов, работающих в области производства продуктов питания животного происхождения, в качестве приоритетного фактора,

который мог бы повлиять на смену места работы, называет надежду увеличить заработки.

В ходе опроса специалисты пояснили, что надбавки и доплаты, которые они получают на работе, связаны с итогами работы предприятия в целом и отдельного подразделения (отметили 57,1% от числа опрошенных); оплатой сверхурочных работ, работой в выходные и праздничные дни; особые достижения в работе, рационализаторские предложения (отметили 28,6% от числа опрошенных). Таким образом, среди компетенций выпускников важную роль играют нацеленность деятельности работника на конечный результат и понимание производственной необходимости в работе сверхурочно, выходные и праздничные дни, а так же творческий подход к делу.

Конкурентная ситуация на региональном рынке труда среди специалистов в области производства продуктов питания животного происхождения отличается высокой напряженностью. По оценкам 14,3% экспертов, работу по направлению подготовки найти легко в Ставропольском крае. 42,9% экспертов отмечают, что работу найти можно, если очень хорошо постараться. Ответ "работу найти практически невозможно" отметили 42,9% участников опроса. В целом данный фактор срабатывает на повышение социальной ответственности работников.

Выводы по результатам исследования. Анализ информации в публикациях ученых, представляющих разные сферы профессионального знания (химики-технологи, специалисты в области трансгенных продуктов, экологи, экономисты и другие), показывает актуальность социальной ответственности и профессиональной компетентности специалистов-технологов пищевых и перерабатывающих предприятий. Исходя из логики рассуждений авторов – социальная ответственность предприятия или корпоративная социальная ответственность не может быть достигнута, если в данный процесс не вовлечены сотрудники предприятия.

Степень профессиональной компетентности характеризуется деловыми и личностными качествами специалиста, отображает уровень знаний, умений, опыта, достаточных для того, чтобы достичь цели в определенном виде профессиональной деятельности, а также моральную позицию специалиста. В связи с чем, социальная ответственность специалиста-технолога перерабатывающих предприятий выступает внутренней гарантией качества и безопасности продовольственной продукции. Мнения профессионального сообщества подтверждают этот приоритет.

На основе анализа научных публикаций и результатов опроса руководителей и специалистов-технологов пищевых и перерабатывающих предприятий выявлено, что социальная ответственность специалистов-технологов пищевых и перерабатывающих предприятий в настоящее время играет ключевую роль в структуре профессиональных компетенций наряду с навыками технологического контроля качества готовой продукции и разработкой мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции питания различного назначения.

Существуют внутренние и внешние факторы риска, которые оказывают влияние на снижение уровня социальной ответственности специалистов-технологов. К ним относятся низкий уровень заработной платы, высокие нагрузки производственных процессов, сложность взаимоотношений в производственных коллективах, постоянное требование обновления.

Литература:

1. Castro-Gonzalez, S., Bande, B., Fernandez-Ferran, P., Kimura, T. Corporate social responsibility and consumer advocacy behaviors: The importance of emotions and moral virtues (2019) *Journal of Cleaner Production* 231, с. 846-855.
2. Datta, N., Tomasula, P.M. Emerging Dairy Processing Technologies: Opportunities for the Dairy Industry (Book) (2015) *Emerging Dairy Processing Technologies: Opportunities for the Dairy Industry* с. 1-341.
3. De Renobales, M., Escajedo, L., Mart?nez De Pancorbo, M. Transgenic foods: Science, safety, law, and ethics (Book Chapter) (2010) *Global Food Security: Ethical and Legal Challenges: EurSafe 2010 Bilbao, Spain 16-18 September (2010)* с. 464-466.
4. Kim, Y., Ferguson, M.A. Are high-fit CSR programs always better? The effects of corporate reputation and CSR fit on stakeholder responses (2019) *Corporate Communications* 24(3), с. 471-498.
5. Lewis, S.G., Boyle, M. The Expanding Role of Traceability in Seafood: Tools and Key Initiatives (2017) *Journal of Food Science* 82, с. A13-A21
6. Tisenkopfs, T., Kilis, E., Grivins, M., Adamsone-Fiskovica, A. Whose ethics and for whom? Dealing with ethical disputes in agri-food governance (2019) *Agriculture and Human Values*, 36(2), с. 353-364.

