

ФГБОУ ВПО
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

85

лет



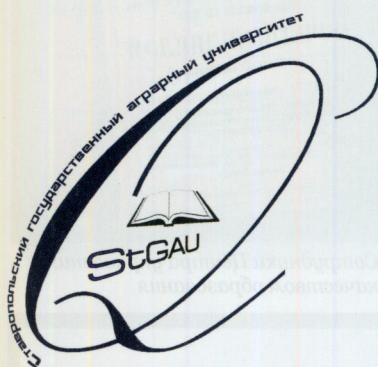
СТГАУ

ЛИСТАЯ СТРАНИЦЫ
ИСТОРИИ





*Руководитель Центра (с 2008 г.)
кандидат педагогических наук,
доцент, Почетный работник
высшего профессионального
образования Российской Федерации
Елена Васильевна Хохлова*



*Руководитель Центра (2002–2008 гг.)
кандидат педагогических наук,
доцент Т.Н. Розова*



ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Основан в 2002 году

Для организации и осуществления диагностики качества и управления качеством академического процесса и образовательных услуг в 2002 году в структуре Аграрного университета был создан Центр управления качеством образования (ЦУКО), который с момента его организации возглавляла кандидат педагогических наук, доцент Татьяна Николаевна Розова.

С 2008 года и по настоящее время Центром руководит кандидат педагогических наук, доцент Елена Васильевна Хохлова.

В структуре Центра пять отделов: отдел стратегического развития, отдел лицензирования и аккредитации, отдел социологических исследований и маркетинга, отдел инспекции и аттестации ППС, отдел разработки и внедрения систем менеджмента качества. Сотрудники Центра занимаются непосредственной разработкой, внедрением, научно-методическим сопровождением функционирования и совершенствования системы менеджмента качества СтГАУ.

С 1999 года университет начал работать по Модели Совершенства EFQM. Сегодня информация очень быстро меняется и устаревает, поэтому важно успевать соответствовать новым требованиям в бизнесе, образовании, науке, производстве. Добиться этого можно только при постоянном восприятии новой информации, способности не только использовать имеющиеся знания, но и генерировать новые, готовности совершенствоваться, развиваться, расти в желаних, постановке более сложных задач, в сферах деятельности.

Модель Совершенства EFQM – это практический инструмент, используемый СтГАУ в различных целях: находить новые сегменты рынка, определять и осуществлять необходимые перемены, снижать издержки, что особенно важно в условиях современного рынка. Университет получает всестороннюю картину своей деятельности, оценивает ее (удовлетворены ли его потребители, персонал, поставщики, общество) и на этой основе определяет приоритетные направления совершенствования.

ЦУКО имеет огромный опыт участия в региональных, российских, международных конкурсах в области качества, которые помогают вузу определить достижения и недостатки, шансы на успех и задачи на будущее. Основные результаты участия Ставропольского ГАУ в конкурсах:

- победитель Европейского конкурса по качеству «Награда за совершенство – 2013» EFQM;
- победитель Европейского конкурса по качеству «Награда за совершенство – 2010» EFQM;
- финалист Европейского конкурса по качеству «Награда за совершенство – 2008» EFQM;
- Гран-при Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» (2013 г.);
- победитель 3-го и 7-го Международных турниров по качеству стран ЦВЕ (2011, 2007 гг.);
- лауреат премии СНГ «За достижения в области качества продукции и услуг» (2007 г.);
- дважды лауреат Премии Правительства РФ в области качества (2011, 2005 гг.);

— дважды лауреат конкурса Министерства образования и науки РФ «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» (2011, 2005 гг.).

Второго октября 2014 года Ставропольский государственный аграрный университет в сотрудничестве с Европейским фондом управления качеством (EFQM) презентовал свой уникальный опыт внедрения Модели Совершенства EFQM в деятельности учреждения высшего образования «Путешествие к Совершенству». Презентация опыта проходила в рамках проекта EFQM «Положительная практика», который предполагает приглашение организаций, заинтересованных в достижении устойчивого развития, в организацию, которая достигла значительных результатов в реализации Модели Совершенства.

В числе посетителей «Положительной практики» Ставропольского государственного аграрного университета «Путешествие к Совершенству» стали представители 12 организаций различных сфер деятельности из восьми стран (Белоруссии, Бельгии, Германии, Испании, России, Сербии, Турции и Швейцарии).

ЦУКО двукратный лауреат программы «100 лучших товаров России» в номинациях «Научно-методические услуги» и «Новинка года», «Отличник качества Ставрополья» с вручением Платинового ордена, а также диплома за применение эффективных методов управления качеством и значительные результаты по повышению качества продукции и оказываемых услуг.

Сотрудники ЦУКО проводят обучение специалистов предприятий, организаций и других слушателей в области менеджмента качества. Так, в период с 2008 по 2015 год проводилось обучение и консультирование по вопросам менеджмента качества и делового совершенства более 1200 сотрудников учреждений высшего и среднего профессионального образования Ставропольского и Краснодарского края, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия – Алания, Брянской области.



Форум EFQM – 2013 (г. Вена, Австрия)



Сотрудники Центра управления качеством образования





Начальник отдела (с 2009 г.)
кандидат экономических наук
Е.В. Галеев



Внутренний аудит результатов
деятельности преподавателей вуза



ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ППС

Создан в 2009 году. Начальник отдела – кандидат экономических наук Евгений Валерьевич Галеев.

Ежегодно проводимая отделом рейтинговая оценка результатов деятельности научно-педагогических работников Аграрного университета позволяет обеспечить руководителей вузовских подразделений информацией по показателям деятельности: учебно-методической, учебно-педагогической, научно-исследовательской, воспитательной, общественной, международной. На основе результатов работы научно-педагогических работников формируются рейтинги кафедр и факультетов Ставропольского ГАУ.

Регулярная оценка профессиональных компетенций сотрудников и лидерских качеств руководителей по методу 360 градусов дает возможность выявить перспективные направления развития персонала университета, а также предоставить обратную связь для дальнейшего самосовершенствования. Ежемесячно проводится оценка компетенций и формируются планы развития более 30 человек.

В целях выявления резервов повышения профессионального мастерства сотрудников СтГАУ отделом организуется конкурс «Идеальный сотрудник» с присуждением званий: «Лучший руководитель структурного подразделения», «Лучший преподаватель года»; «Лучший работник учебно-вспомогательного персонала»; «Лучший работник административно-хозяйственной части».

В ходе проведения процедуры аттестации сотрудников университета отделом формируются их аттестационные дела – на соответствие занимаемой должности и более высокой должности, на которую сотрудник представлен. Ежегодно процедуру повышения в должности проходят около 30 человек.

Отделом создана и поддерживается на интернет-портале вуза площадка обратной связи «Биржа идей», с помощью которой оперативно и максимально полно производится учет мнений сотрудников по совершенствованию ключевых направлений деятельности агроуниверситета: образовательный, научный, воспитательный, международный процесс; информационное и материально-техническое обеспечение; управление персоналом; социальное развитие; студенческое самоуправление.

Концентрированным результатом усилий отдела, направленных в целом на развитие персонала, стало награждение Ставропольского ГАУ в 2013 году дипломом лауреата Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях непроизводственной сферы», а также присуждение в 2014 году Гран-при конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности».

ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ

Создан в 2009 году. Возглавляет отдел кандидат педагогических наук, доцент Елена Васильевна Хохлова.

Основные направления деятельности отдела:

- координация работы по лицензированию и аккредитации;
- поддержка систематической связи с проректорами, деканами, заведующими кафедрами и подразделениями вуза по вопросам деятельности отдела;
- изучение, систематизация и контроль исполнения нормативных документов Министерства образования и науки РФ, Министерства сельского хозяйства РФ;
- сбор, обработка и анализ информации по вузу и по отдельным образовательным программам, касающихся вопросов лицензирования и аккредитации;
- сопровождение процедуры комплексной оценки деятельности вуза, внутривузовский контроль выполнения лицензионных требований и аккредитационных показателей для высшего учебного заведения и по отдельным образовательным программам;
- нормоконтроль документов университета, содержащих сведения лицензионных и аккредитационных нормативов вуза и их выполнения.

При участии ЦУКО Аграрный университет трижды проходил общественно-профессиональную аккредитацию. В 2008 году под эгидой Международного союза общественных академий наук была аккредитована 21 профессиональная образовательная программа сроком на пять лет.

В 2010 году СтГАУ прошел процедуру общественно-профессиональной аккредитации семи образовательных программ Агентством по общественному контролю качества образования и развития карьеры (АККОРК, г. Москва). Это свидетельствует



Начальник отдела (с 2009 г.)
кандидат педагогических наук,
доцент Е.В. Хохлова

Внешние эксперты
Национального центра общественно-
профессиональной аккредитации
в СтГАУ (2014 г.)





Эксперты Рособнадзора
в Ставропольском ГАУ (2014 г.)

о том, что работодатели и инвесторы уверены в качестве образовательной деятельности и высоком уровне подготовки выпускников Ставропольского ГАУ.

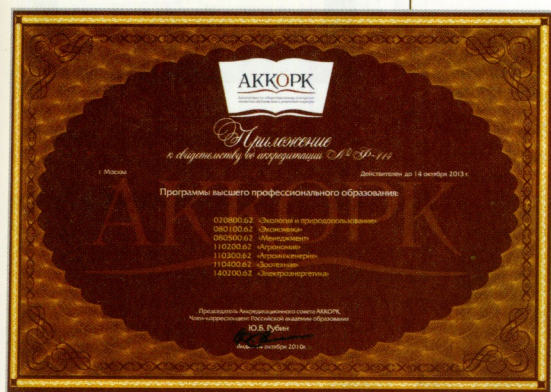
В 2014 году в Ставропольском агроуниверситете проходила внешняя экспертиза кластеров образовательных программ 080000 «Экономика и управление» (38.00.00 «Экономика и управление»), 110000 «Сельское и рыбное хозяйство» («Агроинженерия», «Агрономия») (35.00.00 «Сельское, лесное и рыбное хозяйство»), 110000 «Сельское и рыбное хозяйство» (36.00.00 «Ветеринария и зоотехния»), 120000 «Гео-

дезия и землеустройство» (21.00.00 «Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия»). Проводили экспертизу 20 ведущих внешних экспертов Национального центра общественно-профессиональной аккредитации (действительные члены национальных аккредитационных агентств) из семи стран: Австрия, Армения, Нидерланды, Россия, Румыния, Чешская Республика, Эстония.

В рамках четырех кластеров Ставропольского государственного аграрного университета экспертами были проведены аудиты шести программ бакалавриата, шести программ магистратуры, одной программы специалитета, 12 программ аспирантуры и двух блоков программ дополнительного профессионального образования. В работе фокус-групп приняли участие более 500 представителей университета: ректор, проректоры, деканы, заместители деканов, заведующие выпускающих кафедр, ведущие преподаватели, бакалавры, магистранты, аспиранты, докторанты, а также работодатели и выпускники вуза.

Решение об общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет» принято в марте 2014 года на Национальном аккредитационном совете.

Результатом плодотворной трехдневной работы университета и экспертов Национального центра общественно-профессиональной аккредитации стали не только сертификаты о прохождении международной внешней экспертизы образовательных программ, но и возможность обменяться профессиональными знаниями, расширить перспективы международного сотрудничества.



центра общественно-профессиональной аккредитации стали не только сертификаты о прохождении международной внешней экспертизы образовательных программ, но и возможность обменяться профессиональными знаниями, расширить перспективы международного сотрудничества.

ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Деятельность по разработке, внедрению и сертификации систем менеджмента качества на соответствие требованиям российских и международных стандартов серии ИСО 9001 (Системы менеджмента качества. Требования) и 14001 (Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению), а также деятельность по сопровождению внедрения Модели Совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM) осуществляет отдел разработки и внедрения систем менеджмента качества, созданный в 2009 году.

Руководит подразделением кандидат педагогических наук, магистр менеджмента Ольга Николаевна Федиско, менеджер отдела – Галина Владиславовна Дуб, профессиональный переводчик (владеет английским, испанским, итальянским языками).

Впервые в СтГАУ система менеджмента качества, согласно требованиям стандарта ИСО 9000, была разработана, сертифицирована и внедрена в 2004 году. В 2011 году университет прошел ресертификацию и получил сертификат соответствия требованиям ИСО 9001:2008.

В январе 2013 года по результатам инспекционного аудита действующей в Аграрном университете системы менеджмента качества сотрудниками ООО «Ставропольский центр сертификации и менеджмента» подтверждено действие сертификата соответствия системы менеджмента качества и выдан новый сертификат соответствия в связи с переходом на новый ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

В 2010 году была разработана, внедрена и сертифицирована система экологического менеджмента в соответствии с требованиями российского стандарта ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». Наличие сертифицированной системы экологиче-



Начальник отдела (с 2009 г.)
кандидат педагогических наук
О.Н. Федиско



Заседание студенческого комитета
по качеству образования (2015 г.)





Начальник отдела (с 2002 г.)
кандидат социологических наук,
доцент В.А. Ивашова



ского менеджмента является единичной практикой образовательных учреждений Северо-Кавказского федерального округа. Это обеспечивает безопасность среды, в которой осуществляются ключевые процессы вуза.

В феврале 2014 года ООО «Ставропольский центр сертификации и менеджмента» провел процедуру ресертификации системы экологического менеджмента университета на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и выдал новый сертификат соответствия системы экологического менеджмента применительно к деятельности высшего профессионального, дополнительного и послевузовского образования сроком до 20.02.2017.

Отдел разработки и внедрения систем менеджмента качества совместно с отделом социологических исследований и маркетинга оказывает предприятиям и организациям комплекс услуг по консультационному сопровождению разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008).

В 2012 году были реализованы два государственных контракта на оказание таких услуг в Комитете градостроительства администрации г. Ставрополя и Комитете по управлению муниципальным имуществом г. Ставрополя. В рамках реализации контрактов проведено обучение высшего руководства, руководителей подразделений и персонала комитетов в области разработки и внедрения системы менеджмента качества. В настоящий момент осуществляется консультационное сопровождение проектов по совершенствованию внедренной системы менеджмента качества в этих комитетах.

С 2014 года сотрудники Центра управления качеством образования привлекаются ФБУ «Ставропольский Центр стандартизации и метрологии» в качестве экспертов для проведения процедуры сертификации систем менеджмента качества образовательных учреждений Ставропольского края.

ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА

Создан в 2002 году. Деятельность отдела направлена на обеспечение обратной связи Аграрного университета с потребителями, партнерами, персоналом. Сотрудниками осуществляется сбор и обработка информационно-аналитической базы для принятия вузом текущих и стратегических решений.

Возглавляет отдел кандидат социологических наук, доцент Валентина Анатольевна Ивашова, менеджер по социологическим исследованиям – Татьяна Владимировна Федькова, магистр менеджмента.

Отдел проводит исследования внутренней и внешней среды Ставропольского ГАУ. Социологический анализ внутренней среды представлен исследованиями: «Адаптация первокурсников к обучению в университете»; «Оценка студентами внеучебной работы в вузе»; «Жизненные планы выпускников СтГАУ»; «Культурно-досуговая деятельность студентов»; «Социально-профессиональная адаптация молодых специалистов»; «Здоровье студентов СтГАУ»; «Ини-

циативы студентов СтГАУ»; «Оценка содержания учебного процесса и работы преподавателей»; «Оценка системы общественного питания СтГАУ»; «Образ жизни современного студенчества».

Изучение внешних условий функционирования Ставропольского ГАУ проходит в рамках исследований: «Выбор вуза абитуриентами»; «Социально-профессиональная адаптация молодых специалистов»; «Актуализация профессиональных компетенций по направлениям подготовки в университете»; «Экспертная оценка кадровых процессов в аграрном секторе экономики Ставропольского края».

Ежегодно в опросах общественного мнения принимают участие от восьми до десяти тысяч человек: студентов, абитуриентов и их родителей, молодых специалистов, руководителей и главных специалистов предприятий и организаций Ставропольского края, жителей краевого центра.

За последние три года отделом социологических исследований и маркетинга проведено более 200 внутривузовских совещаний и консультаций по внедрению результатов аналитической работы.

Отдел осуществляет взаимодействие со стратегическими партнерами на региональном, федеральном и международном уровнях: Управление труда, социальной защиты и работы с населением администрации г. Ставрополя, ФГБУН Институт социологии РАН (г. Москва), ФГБУН Институт социологии образования РАО (г. Москва), Институт аграрной экономики (г. Белград, Сербия), Университет естественных наук Вагенинген (Нидерланды).

Из 30 тысяч организаций, применяющих модель EFQM в Европе, Ставропольский государственный аграрный университет вошел в четверку рекомендованных для изучения положительной практики в работе с потребителями и персоналом для других организаций Европы и России. Начиная с 2009 года в ежегодном сборнике «Лучшие практики организаций – лидеров Европейского качества EFQM» публикуются результаты анкетирования студентов и сотрудников Ставропольского государственного аграрного университета как ролевая модель для бенчмаркинг-сравнений.



Совместно со студенческими комиссиями по качеству факультетов проводится изучение общественного мнения в студенческой среде



Результаты социально-педагогических исследований обсуждаются на семинарах-совещаниях с заместителями деканов факультетов по воспитательной работе





Начальник отдела (с 2009 г.)
доктор экономических наук,
профессор А.Н. Байдаков



Семинар по стратегическому
планированию (2015 г.)



ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Создан в 2009 году. Возглавляет отдел доктор экономических наук, профессор Андрей Николаевич Байдаков.

Основные направления деятельности отдела:

- совершенствование и укрепление позитивных представлений о Ставропольском ГАУ как о надежном партнере на рынке образовательных услуг за счет установления взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами, работодателями, физическими лицами и иными потребителями образовательных, научных и научно-методических услуг;
- перманентная активность в информационном пространстве в целях пропагандирования системы ценностей, увеличения уровней узнаваемости и привлекательности университета;
- планирование и организация PR-проектов, направленных на формирование имиджа и развитие репутации вуза;
- осуществление стратегических (долгосрочных) и локальных (краткосрочных) коммуникационных проектов как во внутренней, так и во внешней среде, взаимодействие со СМИ;
- осуществление взаимодействия с заказчиками и рекламными посредниками, подготовка, дизайн, публикация рекламных и информационных материалов.

В основе разработки, реализации и актуализации стратегии и политики СтГАУ изначально заложен принцип ориентации на удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон: потребителей, работодателей, партнеров, общества, государства. Понимание и предвидение данных потребностей и ожиданий обеспечивается многоуровневой системой сбора и анализа данных, проводимых различными структурными подразделениями вуза.

В условиях динамично меняющейся российской и общемировой реальности Ставропольский ГАУ своевременно идентифицирует и принимает ряд новых вызовов, имеющих принципиальное значение для его стратегического развития: чрезвычайная динамичность внешней среды; открытость мировой образовательной среды; перераспределение относительной важности потребителей; тенденция к снижению доли бюджетного финансирования ВПО Российской

Федерации; изменение системы требований к ВПО со стороны абитуриентов и рынка труда и др.

Для концентрации и рационального использования ресурсов, выявления точек роста и возможностей развития СтГАУ ежегодно проводит оценку сильных сторон в деятельности и определяет области совершенствования посредством SWOT-анализа.