



Ставропольский государственный аграрный университет

85 лет





Руководитель Центра (с 2008 г.) кандидат педагогических наук, доцент, Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации Елена Васильевна Хохлова



ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Основан в 2002 году

Для организации и осуществления диагностики качества и управления качеством академического процесса и образовательных услуг в 2002 году в структуре Аграрного университета был создан Центр управления качеством образования (ЦУКО).

В составе Центра пять отделов: стратегического развития, лицензирования и аккредитации, социологических исследований и маркетинга, инспекции и аттестации ППС, разработки и внедрения систем менеджмента качества. Сотрудники Центра занимаются непосредственной разработкой, внедрением, научно-методическим сопровождением функционирования и совершенствования системы менеджмента качества СтГАУ.

Эффективность действующей в Университете системы менеджмента качества, разработанной и актуализируемой сотрудниками ЦУКО, подтверждена сертификатом соответствия требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) (впервые сертификация проведена в 2004 г.) и сертификатом соответствия системы экологического менеджмента требованиям ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004) (впервые сертификация проведена в 2010 г.).

Деятельность сотрудников ЦУКО по организации процесса обучения по программам бакалавриата, магистратуры, аспирантуры и по программам дополнительного образования в соответствии со стандартами качества, разработанными Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования (ENQA), отмечена свидетельствами успешной международной профессионально-общественной аккредитации (до 2020 г.) 13 основных образовательных программ, 12 программ аспирантуры и двух блоков программ дополнительного профессионального образования.

Центр координирует и сопровождает деятельность университета по участию в российских и международных конкурсах в области качества: конкурсе премий Правительства РФ в области качества; Всероссийском конкурсе Министерства труда и социальной защиты РФ «Российская организация высокой социальной эффективности»; европейском конкурсе «Награда в области совершенства» (EFQM Excellence Award); Международном турнире по качеству стран Центральной и Восточной Европы.

ЦУКО проводит обучение и консультирование сотрудников организаций и предприятий различных сфер деятельности в области стратегического менеджмента; создания и внедрения систем менеджмента качества на основе Модели Совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM); изучения удовлетворенности потребителей продукции и услуг; оценки персонала и разработки эффективной кадровой политики.



Учредитель Института систем качества ИС

