



**ФАКУЛЬТЕТ  
СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО  
СЕРВИСА И ТУРИЗМА**



*Отчет по учебно-методической,  
научно-исследовательской и  
воспитательной работе факультета  
социально-культурного сервиса и  
туризма за период с 2014-2016 гг.*

*Ставрополь, 2017 г.*



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Профессорско-преподавательский состав факультета

Наименование кафедр	Состав ППС, кол-во человек	Доля ППС с учеными степенями и званиями, %	Кандидаты наук, чел	Доктора наук, профессора, чел	Средний возраст ППС, лет
Кафедра туризма и сервиса	10	90%	9	2	32
Кафедра иностранных языков	9	56%	5	-	39
Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации	10	40%	4	-	31
<b>Итого:</b>	<b>29</b>	<b>62%</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>34</b>



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Повышение квалификации сотрудников факультета

Название кафедр	Дипломы профессиональной переподготовки, КОЛ-ВО	Курсы повышения квалификации, КОЛ-ВО	Сертификаты (участие в семинарах, вебинарах), КОЛ-ВО
Кафедра туризма и сервиса	5	8	6
Кафедра иностранных языков	-	11	3
Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации	3	10	1
<b>ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>10</b>



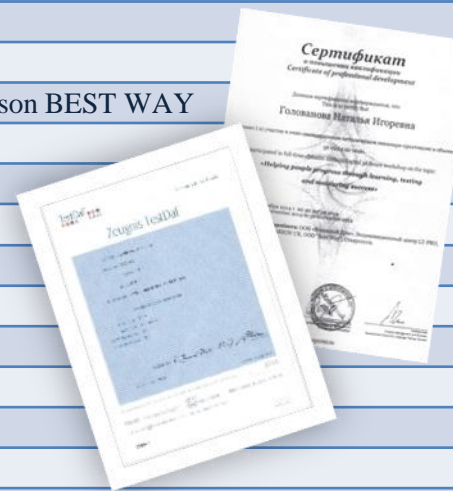


# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Повышение языковой квалификации профессорско-преподавательского состава факультета

№п/п	Ф.И.О.	Сертификат
<b>Кафедра иностранных языков</b>		
1.	Чуднова Ольга Алексеевна	TestDaF , AEFR
2.	Чепурная Алена Ивановна	TKT, EF Course Certificate, onDaF, TestDaF, ECTS, Pearson BEST WAY
3.	Козловская Наталья Яновна	Twin Training International, Pearson BEST WAY
4.	Чвалун Роза Владимировна	TKT, EF Course Certificate, Pearson BEST WAY, AEFR
5.	Голованова Наталья Игоревна	TKT, Pearson BEST WAY
6.	Махова Ирина Николаевна	DAAD
7.	Грудева Елена Александровна	-
8.	Филимонов Олег Игоревич	-
<b>Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации</b>		
1.	Зорина Елена Борисовна	TEACHING KNOWLEDGE TEST
2.	Михайлова Алла Васильевна	TEACHING KNOWLEDGE TEST, Celta
3.	Кирина Лариса Владимировна	TEACHING KNOWLEDGE TEST
4.	Картавцева Ирина Васильевна	TEACHING KNOWLEDGE TEST
5.	Чаплицкая Анастасия Александровна	TEACHING KNOWLEDGE TEST
6.	Калугина Елена Николаевна	Celta
7.	Волкогонова Анна Владимировна	Celta
8.	Касьянова Наталья Владимировна	-
9.	Крусян Ирина Эдуардовна	-
<b>Кафедра туризма и сервиса</b>		
1.	Трухачев Александр Владимирович	FCA TKT
2.	Варивода Валентина Сергеевна	FCA TKT
3.	Иволга Анна Григорьевна	FCA TKT
4.	Молчаненко Светлана Александровна	FCA TKT
5.	Михайлова Карина Юрьевна	-
6.	Елфимова Юлия Михайловна	-
7.	Радишаускас Татьяна Александровна	-
8.	Карнаухова Яна Андреевна	-
9.	Сидельникова Ксения Андреевна	-
10.	Андреевна Светлана Игоревна	-





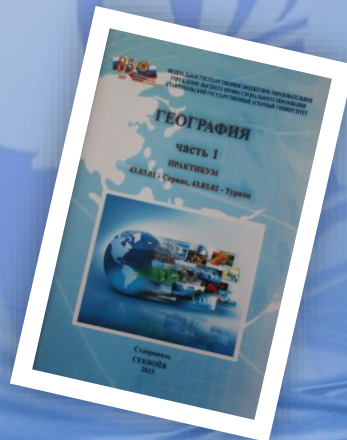
# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



*Издавания учебно-методических пособий факультета  
социально-культурного сервиса и туризма*



*Издавания учебно-методических пособий факультета  
социально-культурного сервиса и туризма,  
переведенные на иностранный язык*





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## В 2015-2016 году были защищены 5 кандидатских диссертаций

Ф.И.О. (полностью), должность	Тема диссертации, научное направление, область, шифр специальности	Место и дата защиты
<b>Иволга Иван Григорьевич</b>	«Функционирование продовольственного рынка России и его адаптация к условиям ВТО» 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: АПК и сельское хозяйство)	БГАУ им В.М. Кокова 25 марта 2016
<b>Андреянова Светлана Игоревна, ассистент</b>	«Структура и особенности формирования конфессионального пространства Северного Кавказа», 25.00.24 - Экономическая, социальная, политическая и рекреационная география	30 октября 2015 г. Диссертационный совет Д 212.245.11 Северо-Кавказского федерального университета
<b>Чепурная Алена Ивановна</b>	специальность 10.02.19 – теория языка, тема диссертации: «Языковое маркирование эпистемической ответственности автора публицистического текста».	диссертационный совет Д 212.208.17, Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону, 29 октября 2015 г.
<b>Голованова Наталья Игоревна</b>	Структурно-сематические и семантико-прагматические основания представления фрейма «вооруженное столкновение» в публицистическом тексте (на материале интернет-изданий российских газет) – 10.02.19 – Теория языка	диссертационный совет Д 212.208.17, Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону, 24 декабря 2015 г.
<b>Касьянова Наталия Владимировна</b>	Лингвокультурологические особенности корпоративного блога как жанра интернет-коммуникации (на материале английского и русского языков) 10.02.19-теория языка	Адыгейский государственный университет 13.03.2015



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



в период с 2013 -2016 году факультет  
участвовал в 117 конференциях



Российские  
конференции

22

Региональные  
конференции

43

Вузовские  
конференции

35

Международные  
конференции

17

ИТОГО

117





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



Научно-практический семинар

**«Развитие туризма в России»**

Стратегический партнер

Музенидис тревел

12 марта 2015







# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



Межрегиональная  
конференция

## «Современные тренды развития туризма на юге России»

15 октября 2015





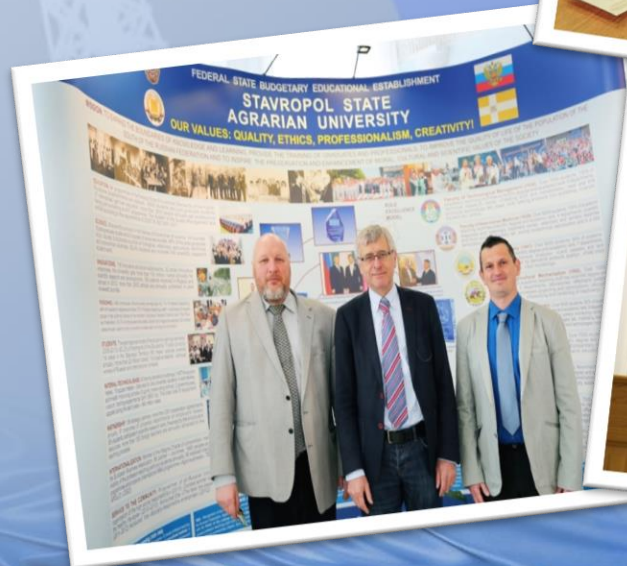
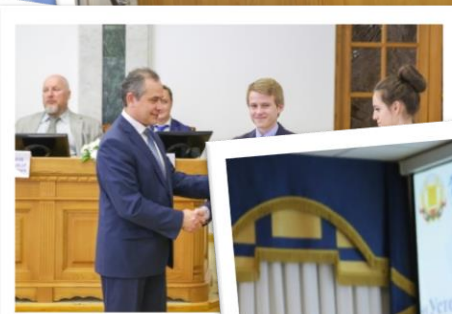
# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



ФОРУМ

## Устойчивое развитие туризма в РФ: международная практика и опыт России

16 апреля  
2015 года





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Форум Наука туризму и сервису

22 декабря 2015





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## IV международная научно-практическая конференция «Устойчивое развитие туристского рынка: международная практика и опыт России»

14-15 апреля 2016 г.

1. *Институт аграрной экономики (Белград, Сербия)*
2. *Словацкий аграрный университет (Нитра, Словакия)*
3. *Университет прикладных наук (Утена, Литва)*
4. *университет Шент Иштван (Геделло, Венгрия)*
5. *Кароли Колледж (Гьендиш Венгрия)*
6. *Институт экономических наук (Белград Сербия)*
7. *Университет Крагуевича (Врняжка Баня, Сербия)*
8. *Экономический факультет, Университет газа (Плоешти, Румыния)*



University of Kragujevac  
Faculty of Hotel Management and Tourism  
Vrnjačka Banja - Vrnjci Spa





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Реализация программ академической мобильности преподавателей и студентов

Реализация программ академической мобильности преподавателей и студентов в рамках Erasmus Mundus за 2015 – 2016 учебный год

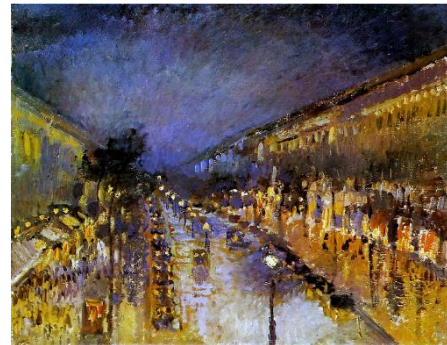
Количество студентов, обученных по программам обмена за рубежом, от факультета СКСиТ **9**

Количество преподавателей, проходивших стажировку по программам обмена за рубежом, от факультета СКСиТ **4**

Количество студентов, обученных программам обмена в СтГАУ (Венгрия, Италия) **2**

Количество преподавателей, проходивших стажировку по программам обмена в СтГАУ **7**

Опыт зарубежных преподавателей в подходах к подаче теоретического материала



✓ российская модель

✓ европейская модель



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА

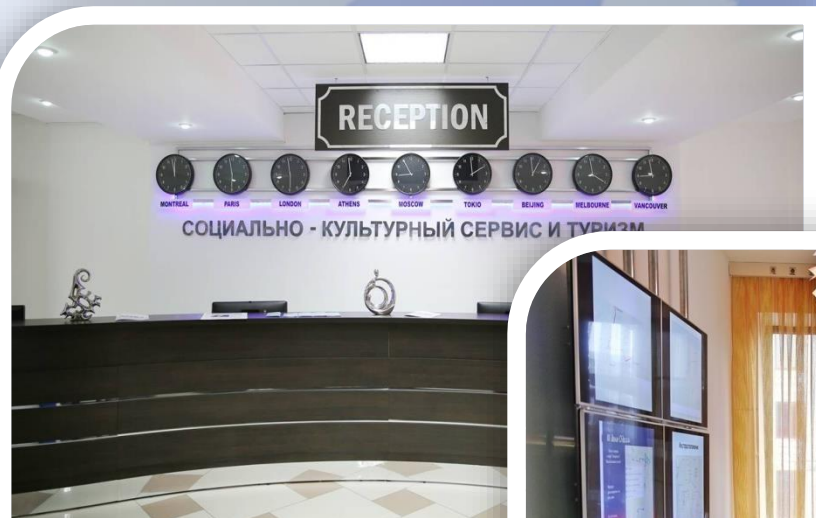


## Учебно-методическое обеспечение учебного процесса





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



Стойка ресепшен



Студия « Два шефа»



Студия туроперейтинга



Презентационная студия АХС работы предприятий



Тренинговый центр «Отельер»



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Студенческое самоуправление:







# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



- ✓ Встречи с ветеранами ВОВ
- ✓ Возложение цветов к мемориалам павших героев
- ✓ Посещение музеев
- ✓ Помощь в организации и проведении праздничных мероприятий
- ✓ Проведение открытых семинаров на тему толерантности





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Профилактика правонарушений в студенческой среде

- ✓ Родительские собрания
- ✓ Письма родителям
- ✓ Беседы в общежитиях
- ✓ Кураторские часы
- ✓ Собрания с сотрудниками МВД
- ✓ Лекции по правовому воспитанию
- ✓ Лекции с работниками библиотеки



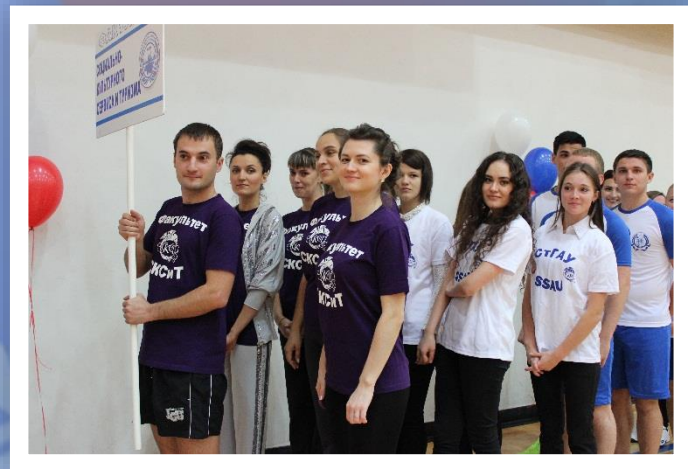


# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Здоровый образ жизни

- ✓ Регулярный медицинский осмотр студентов
- ✓ Беседы на кураторских часах
- ✓ Неделя спорта на факультете
- ✓ Туристические походы
- ✓ Выезды на КМВ
- ✓ Выезды на море от факультета





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Общественная работа:

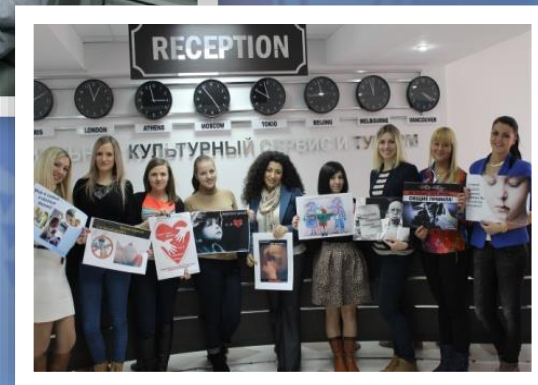
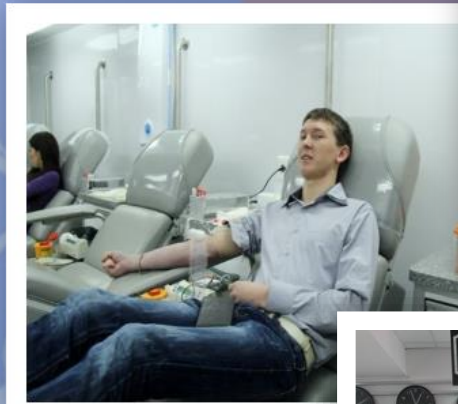
1. Участие в благотворительных акциях:

- ✓ День толерантности
- ✓ День донора
- ✓ Мир без наркотиков
- ✓ Зеленый город

2. Участие в молодежных движениях:

- ✓ Молодая гвардия

3. Помощь на выборах губернатора СК



## Волонтерская работа:

- ✓ Посещение Детских домов
- ✓ Помощь ветеранам ВОВ и пенсионерам
- ✓ Активная работа на олимпиаде в г. Сочи



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Творческая деятельность:

Университетские мероприятия:

- ✓ Молодежный лидер СтГАУ
- ✓ Молодые таланты
- ✓ Студенческая весна
- ✓ КВН
- ✓ День народного единства
- ✓ Другие праздники (Новый год, День победы, Международный женский день и т.д)





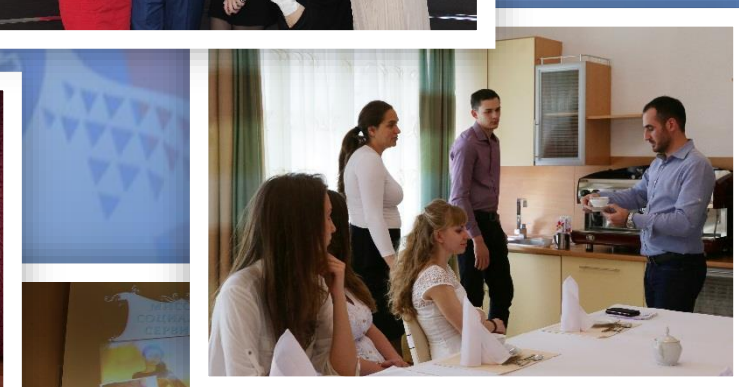
# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Творческая деятельность:

Факультетские мероприятия:

- ✓ Ежегодный балл
- ✓ Премия «Gold Star»
- ✓ Неделя туризма
- ✓ Мисс первокурсница
- ✓ Кулинарные шоу
- ✓ Практикумы на иностранных языках
- ✓ Встречи с иностранными партнерами





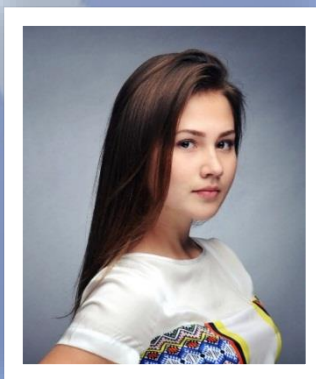
# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Организация языкового клуба «БУДЕТ TALK»



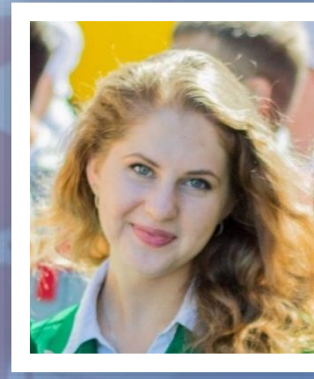
#БудетTALK #СКСиТ #Языковой\_Клуб



*Виктория Думенко  
Организатор  
3 курс 2 группа*



*Анастасия Бельмасова  
SMM – специалист  
2 курс 2 группа*



*Татьяна Юрченко  
Студенческий куратор  
3 курс 3 группа*

Миссия - активная языковая практика и повышение коммуникативных навыков студентов, основы самопрезентации

Формат - деловое общение, тематические игры, workshop, лектории от преподавателей СтГАУ, приглашение иностранных гостей в качестве носителей языка

Как стать участником:  
Участие свободное.

Место проведения:  
408 ауд., практические комнаты факультета СКСиТ «Европа», «Азия» для тематических занятий.

Время проведения:  
еженедельно, четверг, 16:00 – 17:00 (проведен анализ расписания студентов с 1 по 4 курс по направлениям «Сервис» и «Туризм»).

План – расписание работы языкового клуба «БУДЕТ TALK»

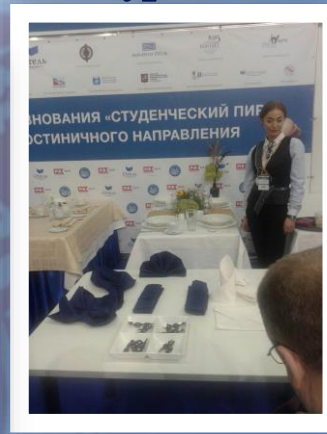
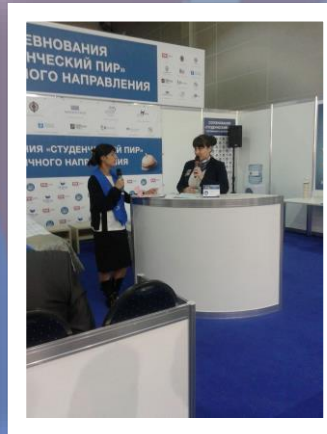
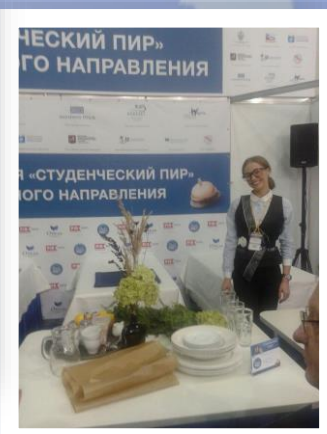
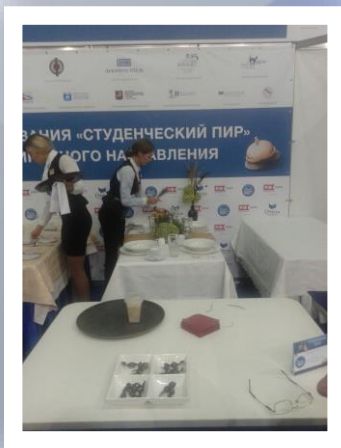
10 ноя 2016 – «Молодёжь – наше все!» приглашение иностранных гостей, выяснение основных интересов аудитории.  
17 ноя 2016 – «Хобби как язык коммуникации»  
24 ноя 2016 – «Вокруг света»: travel презентации, новые направления и советы путешествий  
1 дек 2016 – «Деловые коммуникации в туризме»: работа с клиентом на предприятиях СиТ  
8 дек 2016 – «Новогодние традиции в мире»



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА

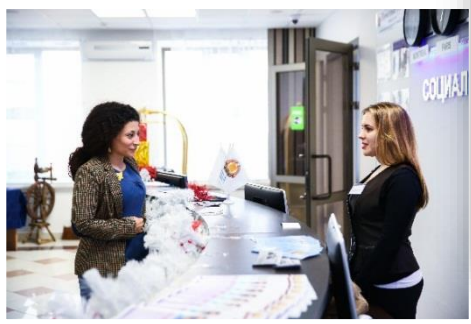


**Участие выпускников факультета в ежегодном всероссийском конкурсе  
PIR EXPO. RUSSIAN HOSPITALITY WEEK 2016**



**Участие студентов факультета в межвузовском конкурсе PIR EXPO 2016**  
**Участники конкурса PIR EXPO:**

- ✓ Ставропольский ГАУ
- ✓ Технологический институт сервиса
- ✓ Северо-кавказский федеральный университет







# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Создание специализированного студенческого отряда «Ресторатор»



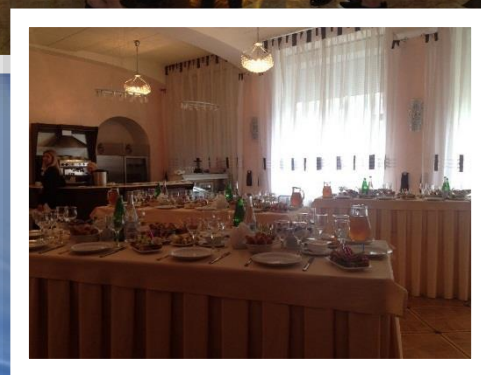
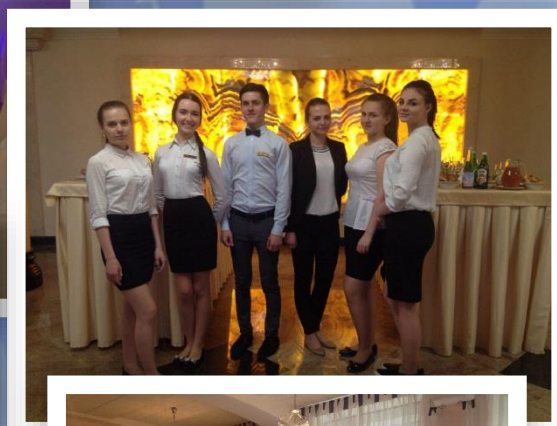
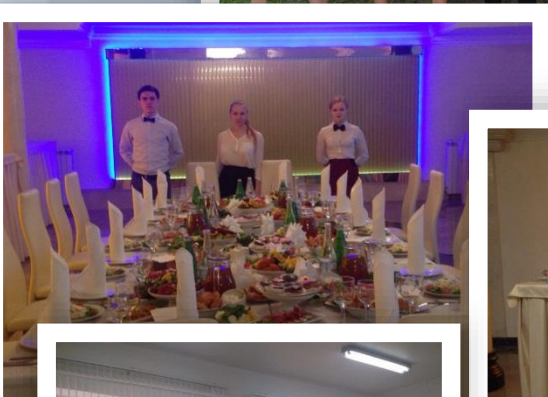
### Изучение схем взаимодействия с гостем:

- ✓ Как сказать «НЕТ»
- ✓ Скрытое нарушение правил гостем
- ✓ Явное нарушение правил гостем
- ✓ Работа с жалобой гостя

### Задания по развитию

### коммуникативных навыков:

- ✓ Отсутствие вопросов по теории
- ✓ Карточки с ситуациями
- ✓ Работа с профессиональными актёрами
- ✓ 100% интерактивные занятия
- ✓ FEEDBACK





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Планы факультета:

- ✓ Создание студенческого театра
- ✓ Создание музея на факультете
- ✓ Проведение ежегодного вечера землячества
- ✓ Развитие духовного воспитания студентов
- ✓ Создание новых экскурсионных маршрутов





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Задачи факультета на 2017-2025 год:

- ✓ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ О ТВОРЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ
- ✓ КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
- ✓ ПРОГРАММА ДВОЙНЫХ ДИПЛОМОВ
- ✓ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ



السياحي  
Jordan Ap



Announcement | J

Fair  
High: 26°, Low: 17°



**ФАКУЛЬТЕТ  
СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО  
СЕРВИСА И ТУРИЗМА**



***Благодарим  
за внимание!***