



**ФАКУЛЬТЕТ  
СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО  
СЕРВИСА И ТУРИЗМА**



***Отчет по учебно-методической,  
научно-исследовательской и  
воспитательной работе кафедры  
«Туризм и сервис» за период с 2014-  
2016 гг.***

***Ставрополь, 2017 г.***



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Профессорско-преподавательский состав кафедры

Наименование кафедр	Состав ППС, кол-во человек	Доля ППС с учеными степенями и званиями, %	Кандидаты наук, чел	Доктора наук, профессора, чел	Средний возраст ППС, лет
Кафедра туризма и сервиса	10	90%	9	2	32



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Повышение квалификации сотрудников кафедры

Название кафедр	Дипломы профессиональной переподготовки, КОЛ-ВО	Курсы повышения квалификации, КОЛ-ВО	Сертификаты (участие в семинарах, вебинарах), КОЛ-ВО
Кафедра туризма и сервиса	5	8	6



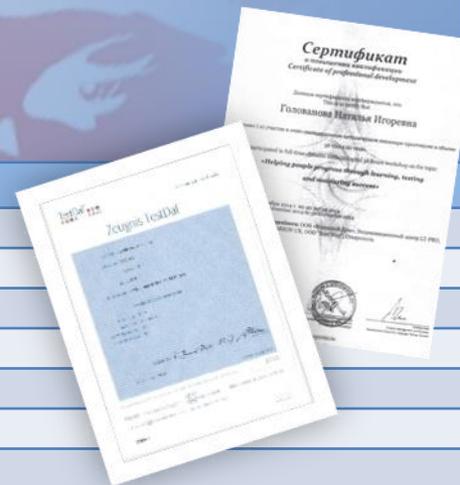


# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Повышение языковой квалификации профессорско-преподавательского состава кафедры

№п/п	Ф.И.О.	Сертификат
1.	Трухачев Александр Владимирович	FCA ТКТ
2.	Варивода Валентина Сергеевна	FCA ТКТ
3.	Иволга Анна Григорьевна	FCA ТКТ
4.	Молчаненко Светлана Александровна	FCA ТКТ
5.	Михайлова Карина Юрьевна	-
6.	Елфимова Юлия Михайловна	-
7.	Радишаускас Татьяна Александровна	-
8.	Карнаухова Яна Андреевна	-
9.	Сидельникова Ксения Андреевна	-
10.	Андреянова Светлана Игоревна	-
11.	Михайленко Алексей Витальевич	-

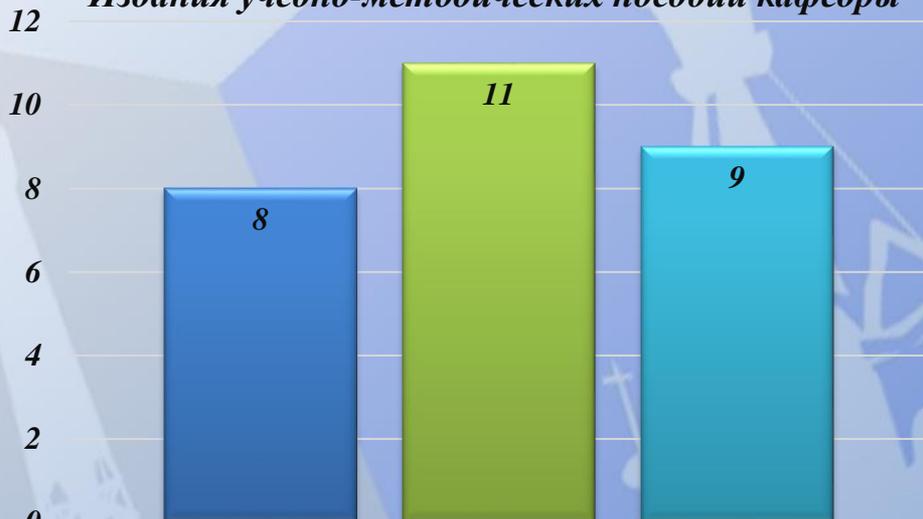




# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА

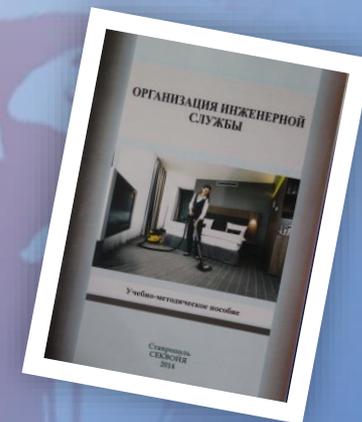


*Издавания учебно-методических пособий кафедры*

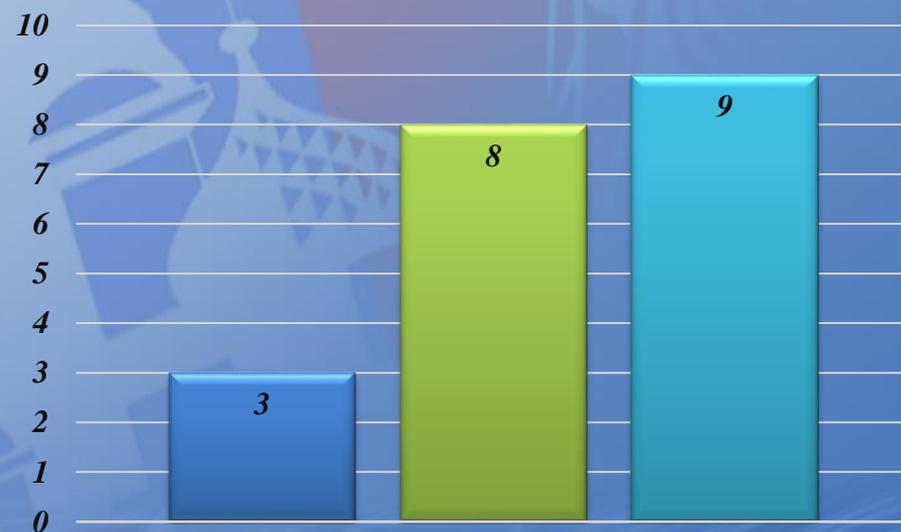


*Туризм и сервис*

■ 2013-2014 ■ 2014-2015 ■ 2015-2016

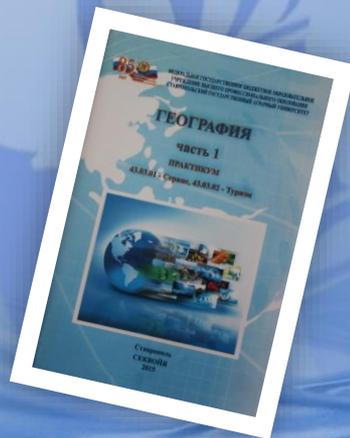


*Издавания учебно-методических пособий кафедры*



*Туризм и сервис*

■ 2013-2014 ■ 2014-2015 ■ 2015-2016





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## В 2015-2016 году были защищены 2 кандидатских диссертаций

<i>Ф.И.О. (полностью), должность</i>	<i>Тема диссертации, научное направление, область, шифр специальности</i>	<i>Место и дата защиты</i>
<b>Иволга Иван Григорьевич</b>	«Функционирование продовольственного рынка России и его адаптация к условиям ВТО» 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: АПК и сельское хозяйство)	БГАУ им В.М. Кокова 25 марта 2016
<b>Андреянова Светлана Игоревна, ассистент</b>	«Структура и особенности формирования конфессионального пространства Северного Кавказа», 25.00.24 - Экономическая, социальная, политическая и рекреационная география	30 октября 2015 г. Диссертационный совет Д 212.245.11 Северо-Кавказского федерального университета



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



в период с 2013 -2016 году кафедра  
участвовала в 117 конференциях



Российские  
конференции

22

Региональные  
конференции

43

Вузовские  
конференции

35

Международные  
конференции

17

ИТОГО

117





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



Научно-практический семинар

**«Развитие туризма в России»**

Стратегический партнер

Музенидис тревел

12 марта 2015





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



Межрегиональная  
конференция

## «Современные тренды развития туризма на юге России»

15 октября 2015





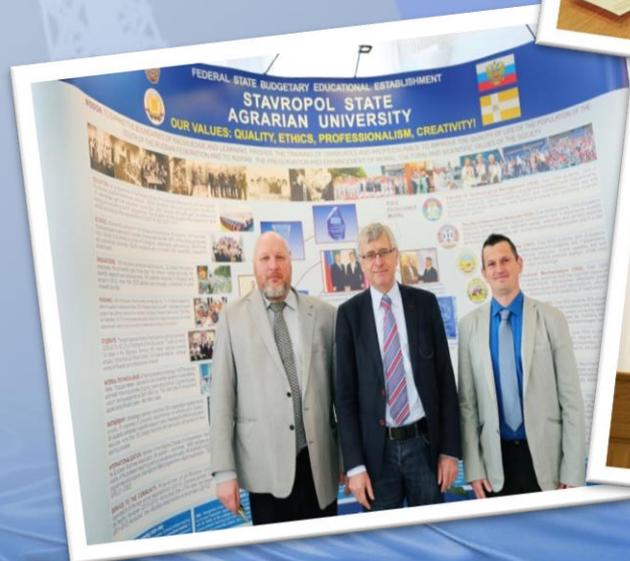
# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



ФОРУМ

**Устойчивое развитие туризма  
в РФ: международная  
практика и опыт России**

*16 апреля  
2015 года*





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Форум Наука туризму и сервису

22 декабря 2015





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## IV международная научно-практическая конференция «Устойчивое развитие туристского рынка: международная практика и опыт России»

14-15 апреля 2016 г.

1. *Институт аграрной экономики (Белград, Сербия)*
2. *Словацкий аграрный университет (Нитра, Словакия)*
3. *Университет прикладных наук (Утена, Литва)*
4. *университет Шент Иштван (Геделло, Венгрия)*
5. *Кароли Колледж (Гьендиш Венгрия)*
6. *Институт экономических наук (Белград Сербия)*
7. *Университет Крагуевича (Врняжка Баня, Сербия)*
8. *Экономический факультет, Университет газа (Плоешти, Румыния)*



University of Kragujevac  
Faculty of Hotel Management and Tourism  
Vrnjačka Banja - Vrnjci Spa





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Реализация программ академической мобильности преподавателей и студентов

Реализация программ академической мобильности преподавателей и студентов в рамках Erasmus Mundus за 2015 – 2016 учебный год

Количество студентов, обученных по программам обмена за рубежом, от факультета СКСТ

9

Количество преподавателей, проходивших стажировку по программам обмена за рубежом, от факультета СКСТ

4

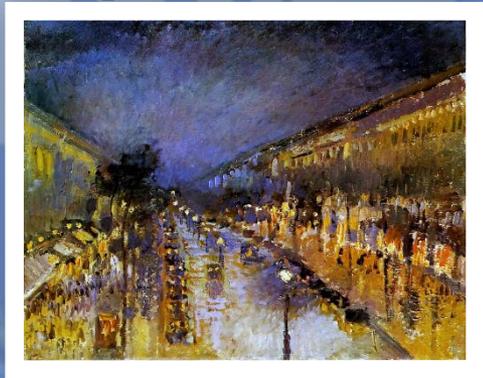
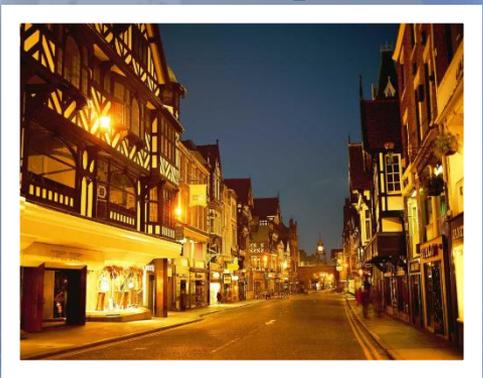
Количество студентов, обученных программам обмена в СтГАУ (Венгрия, Италия)

2

Количество преподавателей, проходивших стажировку по программам обмена в СтГАУ

7

Опыт зарубежных преподавателей в подходах к подаче теоретического материала



✓ российская модель

✓ европейская модель



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Учебно-методическое обеспечение учебного процесса





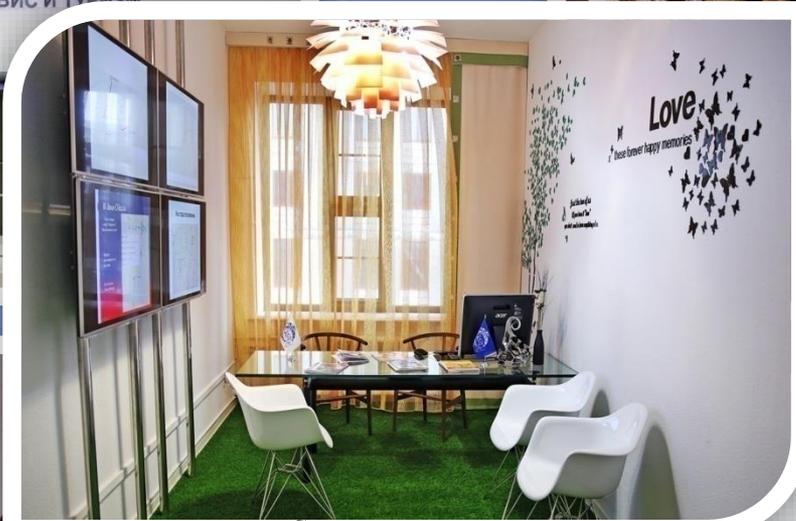
# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



Стойка ресепшен



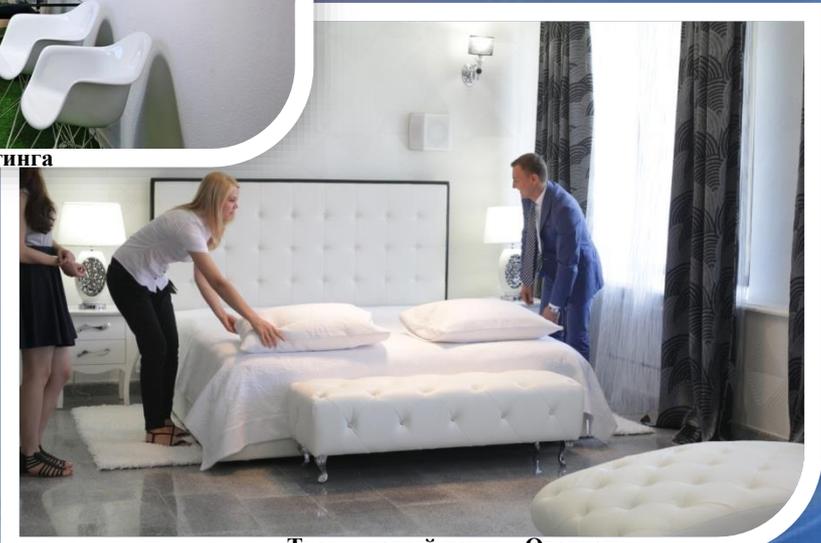
Студия « Два шефа»



Студия туроперейтинга



Презентационная студия АХС работы предприятий



Тренинговый центр «Отельер»



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



- ✓ Встречи с ветеранами ВОВ
- ✓ Возложение цветов к мемориалам павших героев
- ✓ Посещение музеев
- ✓ Помощь в организации и проведении праздничных мероприятий
- ✓ Проведение открытых семинаров на тему толерантности





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Профилактика правонарушений в студенческой среде

- ✓ Родительские собрания
- ✓ Письма родителям
- ✓ Беседы в общежитиях
- ✓ Кураторские часы
- ✓ Собрания с сотрудниками МВД
- ✓ Лекции по правовому воспитанию
- ✓ Лекции с работниками библиотеки



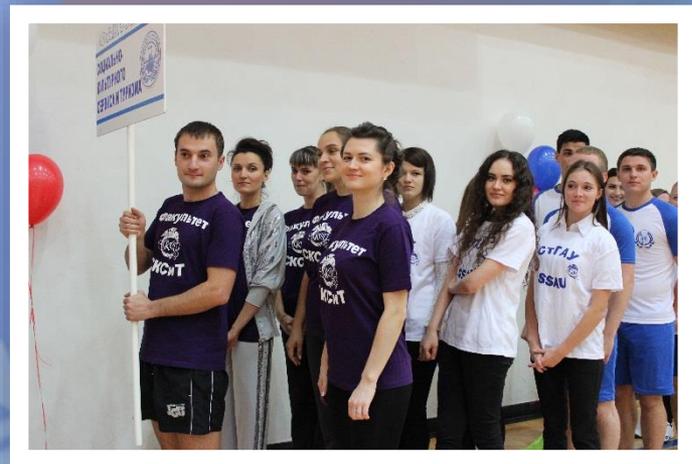


# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Здоровый образ жизни

- ✓ Регулярный медицинский осмотр студентов
- ✓ Беседы на кураторских часах
- ✓ Неделя спорта на факультете
- ✓ Туристические походы
- ✓ Выезды на КМВ
- ✓ Выезды на море от факультета





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Общественная работа:

1. Участие в благотворительных акциях:

- ✓ День толерантности
- ✓ День донора
- ✓ Мир без наркотиков
- ✓ Зеленый город

2. Участие в молодежных движениях:

- ✓ Молодая гвардия

3. Помощь на выборах губернатора СК



## Волонтерская работа:

- ✓ Посещение Детских домов
- ✓ Помощь ветеранам ВОВ и пенсионерам
- ✓ Активная работа на олимпиаде в г. Сочи



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Творческая деятельность:

Университетские мероприятия:

- ✓ Молодежный лидер СтГАУ
- ✓ Молодые таланты
- ✓ Студенческая весна
- ✓ КВН
- ✓ День народного единства
- ✓ Другие праздники (Новый год, День победы, Международный женский день и т.д)





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Творческая деятельность:

Факультетские мероприятия:

- ✓ Ежегодный балл
- ✓ Премия «Gold Star»
- ✓ Неделя туризма
- ✓ Мисс первокурсница
- ✓ Кулинарные шоу
- ✓ Практикумы на иностранных языках
- ✓ Встречи с иностранными партнерами





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Организация языкового клуба «БУДЕТ TALK»



#БудетTALK #СКСиТ #Языковой\_Клуб



*Виктория Думенко  
Организатор  
3 курс 2 группа*



*Анастасия Бельмасова  
SMM – специалист  
2 курс 2 группа*



*Татьяна Юрченко  
Студенческий куратор  
3 курс 3 группа*

Миссия - активная языковая практика и повышение коммуникативных навыков студентов, основы самопрезентации

Формат - деловое общение, тематические игры, workshop, лектории от преподавателей СтГАУ, приглашение иностранных гостей в качестве носителей языка

Как стать участником:  
Участие свободное.

Место проведения:  
408 ауд., практические комнаты факультета СКСиТ «Европа», «Азия» для тематических занятий.

Время проведения:  
еженедельно, четверг, 16:00 – 17:00 (проведен анализ расписания студентов с 1 по 4 курс по направлениям «Сервис» и «Туризм»).

План – расписание работы языкового клуба «БУДЕТ TALK»

10 ноя 2016 – «Молодёжь – наше все!» приглашение иностранных гостей, выяснение основных интересов аудитории.  
17 ноя 2016 – «Хобби как язык коммуникации»  
24 ноя 2016 – «Вокруг света»: travel презентации, новые направления и советы путешествий  
1 дек 2016 – «Деловые коммуникации в туризме»: работа с клиентом на предприятиях СиТ  
8 дек 2016 – «Новогодние традиции в мире»

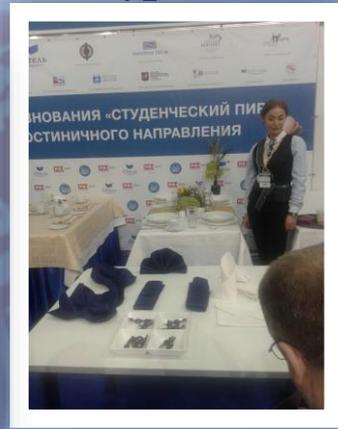
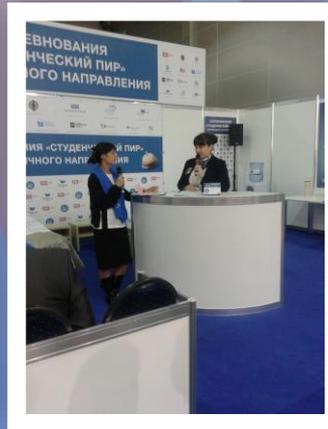
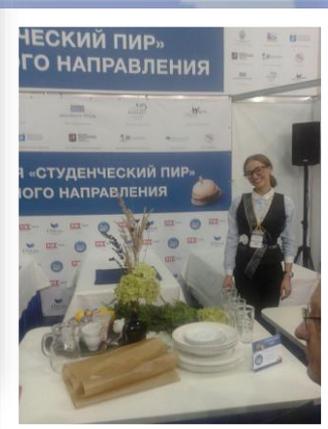
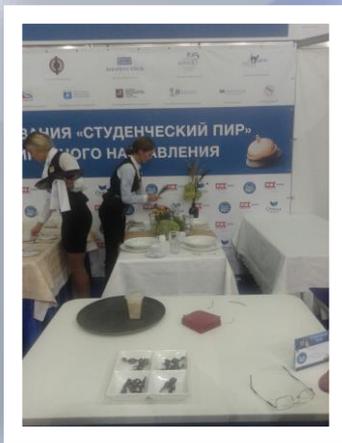


# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



**Участие выпускников факультета в ежегодном всероссийском конкурсе**

**PIR EXPO. RUSSIAN HOSPITALITY WEEK 2016**



## **Участие студентов факультета в межвузовском конкурсе PIR EXPO 2016** **Участники конкурса PIR EXPO:**

- ✓ Ставропольский ГАУ
- ✓ Технологический институт сервиса
- ✓ Северо-кавказский федеральный университет





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА

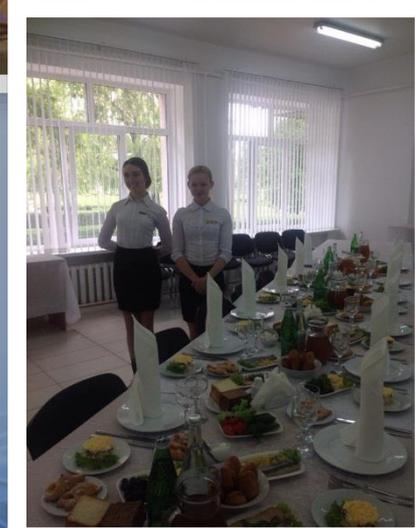
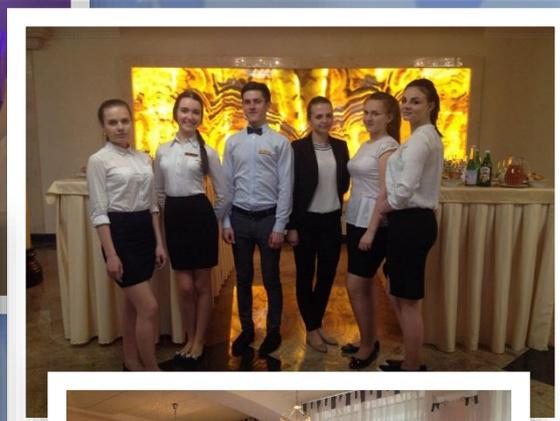
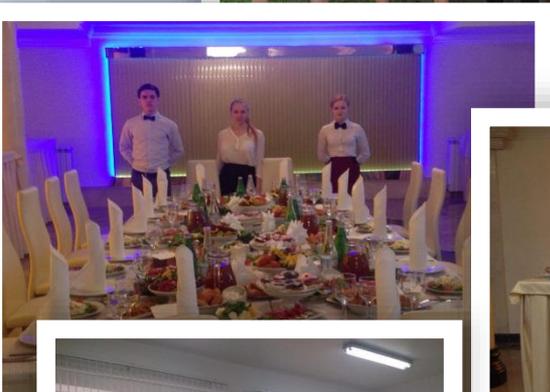


## Создание специализированного студенческого отряда «Ресторатор»



### Изучение схем взаимодействия с гостем:

- ✓ Как сказать «НЕТ»
- ✓ Скрытое нарушение правил гостем
- ✓ Явное нарушение правил гостем
- ✓ Работа с жалобой гостя



### Задания по развитию коммуникативных навыков:

- ✓ Отсутствие вопросов по теории
- ✓ Карточки с ситуациями
- ✓ Работа с профессиональными актёрами
- ✓ 100% интерактивные занятия
- ✓ FEEDBACK



# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Планы кафедры:

- ✓ Создание студенческого театра
- ✓ Создание музея на факультете
- ✓ Проведение ежегодного вечера землячества
- ✓ Развитие духовного воспитания студентов
- ✓ Создание новых экскурсионных маршрутов





# ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА



## Задачи кафедры на 2017-2025 год:

- ✓ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ О ТВОРЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ
- ✓ КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
- ✓ ПРОГРАММА ДВОЙНЫХ ДИПЛОМОВ
- ✓ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ





**ФАКУЛЬТЕТ  
СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО  
СЕРВИСА И ТУРИЗМА**



***Благодарим  
за внимание!***